

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, Force Sportswear SARL, 25 rue de Lajaunie, 33100 Bordeaux, France

Et, d'autre part, Les internautes qui souhaitent effectuer un achat sur le site visible aux adresses : <http://force-sportswear.com> et <http://force-ultimate.com>

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur les sites force-sportswear.com et force-ultimate.com par la société « Force Sportswear SARL ». Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Elles sont conclues intuitu personae et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elle soit. Toute commande dûment validée sur le site de Force Sportswear SARL implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes.

## 1. OBJET

Les présentes conditions visent à définir les obligations réciproques des parties ainsi que les différentes étapes du processus de commande.

## 2. ARTICLES ET PRODUITS

2.1 - force-sportswear.com est un site qui a vocation d'offrir à la vente des articles d'habillement et accessoires liés au sport et des articles liés à la communication d'entreprise. Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks.

En conséquence, Force Sportswear SARL ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée. Au cas d'une commande validée d'un produit ou d'un article devenu indisponible, Force Sportswear SARL s'engage à ne pas débiter le compte du client associé au numéro de carte bancaire fourni ou à ne pas encaisser le chèque envoyé.

En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, Force Sportswear SARL s'engage dans un délai de 10 jours à rembourser le client du montant de la commande pour un paiement par carte bancaire. Dans le cas d'un paiement par chèque ou mandat, le remboursement sera effectué par chèque dans les 10 jours.

Dans tous les cas, Force Sportswear SARL s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

2.2 - Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Force Sportswear SARL ne pourrait être engagée.

Les photographies illustrant à l'appui du texte les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

## 3. PRIX DES PRODUITS ET LIVRAISON

3.1 - Les prix sont présentés en euros pour le site en langue française.

3.2 - La TVA incluse est la TVA française au taux en vigueur pour les produits concernés. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit

préalablement informé. Pour les expéditions dans les DOM, l'acquittement des frais de douanes sera demandé à la livraison.

3.3 - La livraison s'effectue dans un délai de 6 semaines à compter de la réception de la commande, nonobstant tout cas fortuit ou de force majeure qui retarderait la livraison indépendamment de la volonté et des diligences de Force Sportswear SARL.

Les Produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. A réception des produits commandés, le client ou le destinataire devra vérifier le bon fonctionnement du bien livré, et prendra connaissance de ses conditions d'emploi figurant sur la notice d'utilisation qui lui est fournie.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou le destinataire doit faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur, au moment de la livraison.

En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans la notice d'utilisation du bien. Pour des raisons de disponibilité des produits commandés, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au client.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe 2 commandes distinctes.

3.4 Les tarifs, à titre indicatif, sont les suivants :

Maillot homme/femme Azkar: 34€  
Maillot homme/femme Ohiko : 34€  
Short unisex: 21€

En France métropolitaine, nos produits sont livrés en Colissimo avec La Poste. Délai de livraison La Poste : 48h.

Pour les DOM TOM et les autres pays, nos produits sont livrés en Colissimo Expert/Chronopost International avec La Poste.

Délai de livraison La Poste en France métropolitaine: 4 à 8 jours.

Ces tarifs sont TTC.

## 4. COMMANDE

4.1 - Le client intéressé par un article visible sur le site Force Sportswear SARL suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Après avoir vérifié les spécificités de sa commande (couleur, quantité, prix, etc.), le client valide le choix du ou des produits sélectionnés avec Force Sportswear SARL.

L'acheteur doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- vérifier attentivement les textes fournis par celui-ci. Aucune réclamation ne pourra être reçue après validation de la maquette par celui-ci (orthographe, grammaire, couleurs, mise en page);
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. Force Sportswear SARL garde le copyright de tous les designs originaux offerts dans le cadre du service de graphisme.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

La validation de la maquette entraîne l'acceptation de l'acheteur pour l'ensemble de la mise en page (couleur, caractère, orthographe). L'acheteur, avant validation définitive de la maquette, dispose de la possibilité d'effectuer toute correction de texte, de police de caractère et couleur, dans la mesure où les corrections ne modifient pas l'ensemble de la maquette. Force Sportswear SARL se réserve le droit de facturer chaque nouvelle maquette.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Force Sportswear SARL conserve tous les échanges relatifs aux commandes.

4.2 - Modalités de paiement : le client a la faculté de payer par chèque, PayPal ou virement bancaire.

Après avoir validé son mode de paiement, le client valide définitivement et irrévocablement sa commande avec les effets ci-après indiqués.

4.4 - Dans tous les cas, quel que soit le mode de paiement choisi par le client, Force Sportswear SARL accusera réception de la commande dès sa validation par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation.

## 5. GARANTIES

5.1 - Tous les articles visibles sur le site force-sportswear.com et reconnus par nous défectueux peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Le délai pendant lequel le client peut solliciter l'échange ou faire valoir son droit à rétractation est de 7 jours à compter de la date de réception du ou des articles.

5.2 - Le retour du ou des articles dans ce délai doit impérativement être accompagné d'une photocopie de la facture en indiquant le produit désiré en remplacement à l'adresse suivante : Force Sportswear SARL, 25 rue de Lajaunie, 33100 Bordeaux, France. Seront refusés par le vendeur tout article endommagé, porté ou lavé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison.

## 6. ACCEPTATION ET PAIEMENT

6.1 - Dans tous les cas, la validation de la commande, que le paiement s'effectue par Paypal, par virement bancaire ou par l'envoi d'un chèque, d'un mandat postal ou d'un ordre de contre-remboursement vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

6.2 - En revanche, la date d'exigibilité des sommes dues est celle visée à l'article 4.2 selon le type et le mode de paiement.

6.3 – Pénalités : pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem). Loi LME du 04-08-2008, les pénalités de retard seront calculées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal.

6.4 – Paiement anticipé : nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

## 7. IDENTIFICATION

Afin de faciliter l'identification du client, le client autorise expressément Force Sportswear SARL à déposer sur le disque dur du client un fichier dit « cookie » ayant pour unique vocation à faciliter ladite identification. Le client qui refuserait le dépôt d'un tel fichier sur son disque dur doit procéder à chaque commande au remplissage complet des formulaires de validation de la commande.

## 8. RESPONSABILITÉ

8.1 - Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, la société Force Sportswear SARL n'a qu'une obligation de moyens.

8.2 - En conséquence, la responsabilité de Force Sportswear SARL ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par Force Sportswear SARL. En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de Force Sportswear SARL.

8.3 - De même, tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation, exonère totalement Force Sportswear SARL de toute responsabilité.

## 9. DONNÉES NOMINATIVES

9.1 - Force Sportswear SARL, pour les besoins du service, se réserve le droit de collecter des données nominatives relatives aux utilisateurs du site, notamment par le biais de « cookie » visé à l'article 8.

9.2 - Force Sportswear SARL peut partager les données qu'elle aura collectées sur son site avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

9.3 - Dans tous les cas, et conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale des dites données et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Toutes les demandes relatives au présent article devront être envoyées par courrier électronique à l'adresse [contact@force-sportswear.com](mailto:contact@force-sportswear.com).

## 10. ÉLECTION DE DOMICILE

Force Sportswear SARL déclare élire domicile à l'adresse indiquée en tête des présentes.

## 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONCURRENCE

11.1 Tous les éléments du site Force Sportswear SARL, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de Force Sportswear SARL. Force Sportswear SARL se réserve en outre le droit de céder commercialement cette propriété.

11.2 - L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site force-sportswear.com, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation de Force Sportswear SARL.

Il ne pourra s'agir dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site Force Sportswear SARL et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Force Sportswear SARL.

## **12. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT**

12.1 - Les présentes conditions conclues entre Force Sportswear SARL et le client expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Aucune correspondance antérieure à la signature du présent contrat ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.

12.2 - Cependant, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

## **13. TOLÉRANCE OU RENONCIATION**

13.1 - Il est formellement convenu entre Force Sportswear SARL et le client que toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de toute ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, quelle qu'en ait pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

13.2 - Plus précisément, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part des clients dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits aux termes du présent accord ne portera atteinte audit droit, ni ne sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.

## **14. NON VALIDITÉ PARTIELLE**

Si une stipulation particulière des présentes conditions est tenue pour non valide ou déclarée telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **15. LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **16. DIFFÉRENDS**

Chaque partie pourra engager toute procédure utile, compétence expresse étant attribuée aux juridictions de la ville de BORDEAUX